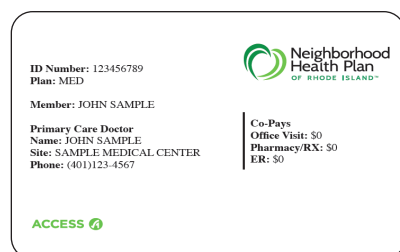




Information for Neighborhood Health Plan of Rhode Island Members

When you join Neighborhood Health Plan of Rhode Island (Neighborhood), **you will get a member ID card in the mail about ten (10) days** after joining Neighborhood. Each family member who is enrolled will have their own card.



You will also get a RI Medicaid (anchor) card in a separate mailing from the State of Rhode Island. Each family member who is enrolled will have their own card.



If you have questions about your benefits with Neighborhood or RI Medicaid, call **Neighborhood Member Services** at 1-800-459-6019 (TTY 711). Regular business hours are Monday through Friday 8:00am–6:00pm. If you call after business hours, please leave a message and someone will call you back.

Carry Both Cards at All Times

Neighborhood members have a responsibility to carry your Neighborhood member ID and your Rhode Island Medicaid card with you at all times. **Always show both ID cards when you go to the doctor, hospital, pharmacy or other provider.**

Keep Your Information Up-To-Date

It's very important that Neighborhood and RI Medicaid have your correct information and mailing address. To report any changes, contact the following:

Neighborhood: Call Member Services at 1-800-459-6019 (TTY 711) Monday through Friday, 8:00 a.m. to 6:00 p.m. After hours, please leave a message and someone will call you back.

RI Medicaid: Call HealthSource RI at 1-855-840-4774 or go online to www.healthsourceri.com.

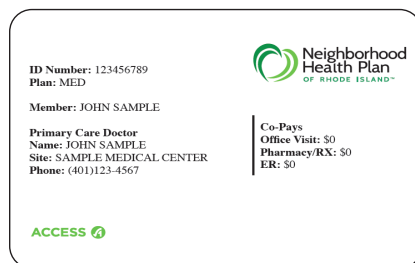


This practice is a participating provider with
Neighborhood Health Plan of Rhode Island



Información para Miembros de Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Cuando se inscribe en Neighborhood Health Plan of Rhode Island (Neighborhood), **recibirá una tarjeta de identificación de miembro por correo aproximadamente diez (10) días después de afiliarse a Neighborhood.**



También recibirá una tarjeta RI Medicaid (ancla) en un envío por correo separado del estado de Rhode Island. Cada miembro de la familia que esté inscrito tendrá su propia tarjeta.



Si tiene preguntas sobre sus beneficios con Neighborhood o RI Medicaid, llame a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-800-459-6019 (TTY 711). El horario de oficina regular es de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. Si llama fuera del horario de oficina, deje un mensaje y alguien le devolverá la llamada.

Lleve con Usted Ambas Tarjetas Todo el Tiempo

Los miembros de Neighborhood tienen la responsabilidad de llevar consigo su identificación de miembro de Neighborhood y su tarjeta de Medicaid de Rhode Island en todo momento. **Siempre muestre ambas tarjetas de identificación cuando vaya al médico, hospital, farmacia u otro proveedor.**

Mantenga Su Información Actualizada

Es muy importante que Neighborhood y RI Medicaid tengan su información y dirección postal correctas. Para informar cualquier cambio, comuníquese con los siguientes:

Neighborhood: Llame a Servicios para Miembros al 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Después del horario de oficina, deje un mensaje y alguien le devolverá la llamada.

RI Medicaid: Llame a HealthSource RI al 1-855-840-4774 o visite www.healthsourceri.com.



Este centro médico es un proveedor participante
con Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Approved #3114, 7/19/2021 Neighborhood Health Plan of Rhode Island ©2021