

Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid oferecido pelo Plano Neighborhood de Rhode Island

Aviso Annual de Alterações para 2019

<Member name>

<Address>

<Address>

<City, State Zip Code>

Introdução

Atualmente, está inscrito como membro do Neighborhood INTEGRITY. No próximo ano, haveram algumas alterações nos benefícios, cobertura e regras do plano. Este Aviso Anual informa sobre as mudanças e onde encontrar mais informações sobre elas. Os termos-chave e as suas definições aparecem em ordem alfabética no último capítulo do Manual do Membro.

Índice

| | |
|---|----|
| A. Isenção de responsabilidade | 3 |
| B. Pense sobre a sua Cobertura Medicare e Medicaid para o próximo ano | 3 |
| B1. Recursos adicionais | 4 |
| B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY | 4 |
| B3. Aspectos importantes a fazer..... | 5 |
| C. Alterações à rede de provedores e farmácias..... | 6 |
| D. Alterações de benefícios para o próximo ano | 6 |
| D1. Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde | 6 |
| D2. Alterações à cobertura de medicamentos com receita..... | 6 |
| E. Alterações administrativas | 9 |
| F. Como escolher um plano | 10 |
| F1. Como ficar no nosso plano..... | 10 |
| F2. Como mudar os planos | 10 |

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



| | |
|---|----|
| G. Como obter ajuda | 13 |
| G1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY | 13 |
| G2. Obter ajuda do agente de participação do estado..... | 13 |
| G3. Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate..... | 13 |
| G4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP)..... | 14 |
| G5. Obter ajuda do Medicare | 14 |
| G6. Obter ajuda do Medicaid..... | 14 |
| G7. Obter ajuda da Organização da Melhoria da Qualidade..... | 14 |



A. Isenção de responsabilidade

- ❖ O Plano de Saúde do Neighborhood de Rhode Island é um plano que contrata tanto o Medicare como o Medicaid de Rhode Island para fornecer benefícios de ambos os programas aos inscritos
- ❖ Esta informação não é uma lista completa. As informações sobre os benefícios são um breve resumo, não uma descrição completa dos benefícios. Para mais informação, contacte o plano ou leia o Manual do Membro.
- ❖ Os benefícios, bem como a lista de medicamentos cobertos e/ou redes de farmácias e fornecedores, podem mudar ao longo do ano. Enviaremos um aviso antes de fazermos uma alteração que o possa afetar.
- ❖ Se obtiver ou se tornar elegível para serviços e suporte de longo prazo (LTSS), poderá ter que pagar parte do custo desses serviços. Este montante é determinado pelo Programa Medicaid de Rhode Island.

B. Pense sobre a sua cobertura Medicare e Medicaid para o próximo ano

É importante analisar a sua cobertura agora para garantir que ela continue a ir de encontro às suas necessidades, no próximo ano. Se não for de encontro às suas necessidades, poderá deixar o plano. Para mais informações, veja a secção F2.

Se sair do nosso plano, ainda estará nos programas Medicare e Medicaid, desde que seja elegível.

- Você terá uma escolha sobre como obter os seus benefícios do Medicare (vá para a **página 10** para ver as suas opções).
- Você será inscrito no Serviço de Tarifa do Medicaid (FFS) de Rhode Island para os seus serviços Medicaid. Os seus serviços do Medicaid incluem a maioria dos serviços e suporte de longo prazo (LTSS) (se for elegível) e cuidados de saúde comportamental.

NOTA: A partir de 1 de janeiro de 2019, se estiver num programa de gestão de medicamentos, talvez não seja possível alterar os planos. Veja o Capítulo 5 do *Manual do Membro* para obter informações sobre programas de gestão de medicamentos.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

B1. Recursos adicionais

- **ATTENTION:** If you speak Spanish or Portuguese, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-844-812-6896 (TTY 711) 8 am to 8 pm, Monday – Friday; 8 am to 12 pm on Saturday. On Saturday afternoons, Sundays and federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- **ATENCIÓN:** Si habla español, tenemos a su disposición servicios de asistencia gratuitos en su idioma. Llame al 1-844-812-6896 (TTY o TDD 711) de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y sábados de 8 am a 12 mediodía. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados nacionales puede dejar un mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **ATENÇÃO:** Se falar Português, estão disponíveis para si serviços de apoio linguístico, gratuitamente. Ligue para o 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 8:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados federais, poderá ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. A chamada é grátis.
- Pode obter este *Aviso Anual de Alterações* gratuitamente noutros formatos, tal como impressão em letra grande, braile e áudio. Ligue para os Serviços de Membros através do número 1-844-812-6896, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711. A chamada é grátis.
- O nosso plano também pode fornecer-lhe materiais em espanhol e português e noutros formatos como, por exemplo, impressão em letra grande, braile ou áudio. Ligue para os Serviços de Membro para fazer um pedido permanente para receber os seus materiais agora e no futuro, na sua língua pedida ou num formato alternativo.

B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY

- O Plano de Saúde Neighborhood INTEGRITY é um plano de saúde com contratos tanto com a Medicare como com o Medicaid de Rhode Island para fornecer os benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- A cobertura ao abrigo do Neighborhood INTEGRITY considera como mínimo a cobertura essencial (MEC). Esta cobertura atende ao requisito de responsabilidade partilhada individual da Proteção ao Paciente e Lei de Cuidados Acessíveis (ACA). Por favor, visite o IRS (Imposto sobre o Rendimento de Pessoas Singulares) através da página www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para mais informações sobre o requisito de responsabilidade partilhada individual do MEC.
- O Neighborhood INTEGRITY é oferecido pelo Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island. Quando este *Aviso Anual de Alterações* diz “nós”, “nos”, ou “nosso”, significa Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island. Quando diz “o plano” ou “o nosso plano”, significa Neighborhood INTEGRITY.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

B3. Aspectos importantes a fazer

- **Verifique se há alguma alteração aos seus benefícios que o afetem.**
 - Existem alterações que afetam os serviços que usa?
 - É importante rever as mudanças de benefícios para garantir que eles funcionam para si no próximo ano.
 - Veja as secções D1 e E para obter informações sobre as mudanças nos benefícios do nosso plano.
- **Verifique se há alguma alteração à cobertura de receitas de medicamentos que o afete.**
 - Os seus medicamentos serão abrangidos? Estão num nível diferente? Pode continuar a utilizar as mesmas farmácias?
 - É importante rever as alterações para garantir que a cobertura de medicamentos funcionará no próximo ano.
 - Look in section D2 for information about changes to our drug coverage. Veja a secção D2 para informações sobre alterações à nossa cobertura de medicamentos.
- **Verifique se os seus provedores e farmácias estarão na nossa rede no próximo ano.**
 - Os seus provedores estão na nossa rede? E a sua farmácia? E os hospitais e outros provedores que utiliza?
 - Veja a secção C para informações sobre o nosso *Diretório de Farmácias e Provedores*.
- **Pense sobre os seus custos gerais no plano.**
 - Como se comparam os seus custos totais com outras opções de cobertura?
- **Pense se está satisfeito com o nosso plano.**



Se decidir continuar com o Neighborhood INTEGRITY:

Se desejar continuar conosco no próximo ano, é fácil – não precisa de fazer nada. Se não fizer alterações, continuará automaticamente inscrito no nosso plano.

Se decidir abandonar o Neighborhood INTEGRITY:

Se decidir que outra cobertura suprirá melhor as suas necessidades, pode abandonar o nosso plano em qualquer altura (veja a secção F2 para mais informação). Se abandonar o plano, a sua nova cobertura começará no primeiro dia no mês seguinte. Veja a secção F, página 10 para saber mais sobre as suas opções.

C. Alterações à rede de provedores e farmácias

As nossas redes de provedores alteraram para 2019.

Incentivamo-lo a rever o nosso ***Diretório de Farmácias e Provedores*** atual para ver se os seus provedores ou farmácia continuam na nossa rede. Está localizado no nosso Website um Diretório de Farmácias e Provedores atualizado em www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços de Membro através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711) das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira, e das 8:00 às 12:00 ao sábado, para obter informações de provedores atualizadas ou pode pedir-nos para lhe enviarmos um Diretório de Farmácias e Provedores.

É importante que saiba que também podemos fazer alterações à nossa rede durante o ano. Se o seu prestador abandonar o plano, tem determinados direitos e proteções. Para obter mais informações, veja o Capítulo 3 do seu *Manual de Membro*.

D. Alterações de benefícios para o próximo ano

D1. Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde

Não há alterações nos seus benefícios para serviços de saúde. Os nossos benefícios serão exatamente os mesmos em 2019, que foram em 2018.

D2. Alterações à cobertura de medicamentos com receita

Alterações à nossa Lista de Medicamentos

Uma atualização à Lista de Medicamentos com Cobertura está localizada na nossa página em www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para o Serviço de Membros através do número

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY ANNUAL NOTICE OF CHANGES FOR 2019

1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 ao sábado para obter informações atualizadas sobre medicamentos ou para nos solicitar o envio de uma *Lista de Medicamentos com Cobertura*.

A *Lista de Medicamentos com Cobertura* também é chamada de “Lista de Medicamentos”.

Fizemos alterações na nossa Lista de Medicamentos, incluindo alterações nos medicamentos que cobrimos e alterações nas restrições que se aplicam à nossa cobertura para determinados medicamentos.

Reveja a Lista de Medicamentos **para se certificar de que os seus medicamentos serão cobertos no próximo ano** e para ver se existirá alguma restrição.

Se for afetado por uma alteração na cobertura de medicamentos, nós o encorajamos a:

- Trabalhe com o seu prestador (ou outro médico) para encontrar um medicamento diferente que seja abrangido pela cobertura.
 - Pode ligar para os Serviços de Membro através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 ao sábado para pedir uma lista de medicamentos abrangidos que tratem a mesma patologia.
 - Esta lista pode ajudar o seu prestador a encontrar o medicamento abrangido que possa funcionar para si.
- Trabalhe com o seu prestador (ou outro médico) e peça ao plano para abrir uma exceção na cobertura do medicamento.
 - Pode solicitar uma exceção antes do próximo ano e nós iremos dar-lhe uma resposta dentro de 72 horas, após recebermos o seu pedido (ou a declaração de apoio do seu médico).
 - Para saber o que deve fazer para solicitar uma exceção, consulte o Capítulo 9 do Manual do Membro de 2019 ou ligue para os Serviços aos Membros através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 ao sábado.
 - Se precisar de ajudar para solicitar uma exceção, entre em contacto com os Serviços aos Membros.
- Peça ao plano para abranger um fornecimento temporário do medicamento.
 - Em algumas situações, cobrimos um fornecimento **temporário** do medicamento durante os primeiros 90 dias do ano civil.
 - Este fornecimento temporário será por:



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY ANNUAL NOTICE OF CHANGES FOR 2019

- Um suplemento de 30 dias, se não mora numa unidade de cuidados continuados,
- Um suplemento de 21 dias, se vive numa unidade de cuidados continuados, e
- Um suplemento de 90 dias para medicamentos cobertos pelo Medicaid.

(To learn more about when you can get a temporary supply and how to ask for one, see Chapter 5 of your *Member Handbook*.)

- Quando obtém um fornecimento temporário de um medicamento, deve falar com o seu prestador para decidir o que fazer quando o fornecimento temporário acabar. Tanto pode mudar para outro medicamento abrangido pelo plano ou pedir ao plano para fazer uma exceção para si e abranger o medicamento atual.

Alterações aos custos de medicamentos com receita

Não há alterações à quantia a pagar pelos medicamentos com receitas em 2018. Leia abaixo mais informações sobre esta cobertura de medicamentos com receita.

A tabela seguinte apresenta os seus custos para medicamentos em cada um dos nossos 3 níveis de medicamentos.

| | 2018 (este ano) | 2019 (próximo ano) |
|---|--|--|
| Medicamentos no nível 1 <i>(Medicamentos genéricos)</i> Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 1 que é preenchido na rede de farmácias | O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita. | O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita. |
| Medicamentos no Nível 2 <i>(medicamentos com marca)</i> Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 2 que é preenchido na rede de farmácias | O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita. | O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita. |

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações,** visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



| | 2018 (este ano) | 2019 (próximo ano) |
|--|--|--|
| <p>Medicamentos no Nível 3 (Receitas sem ser Medicare e medicamentos sem receita (OTC))</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 3 que é preenchido na rede de farmácias</p> | <p>O seu copagamento para um mês <i>de</i> fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.</p> | <p>O seu copagamento para um mês <i>de</i> fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.</p> |

E. Alterações administrativas

As alterações administrativas incluem, mas não estão limitadas, a autorização prévia das alterações e esclarecimentos dos benefícios.

| | 2018 (este ano) | 2019 (próximo ano) |
|---|---|---|
| Saúde Mental e Consumo de Substâncias associadas | Beacon Health Options | Optum® |
| Gestão de Benefícios Farmacêuticos (PBM) | PerformRx | CVS Caremark® |
| Farmácia - Venda por correspondência | Walgreens | CVS Caremark® Mail Service Pharmacy |
| Venda por correspondência para medicamentos com receita | Apenas disponível para fornecimento de 90 dias. | Disponível para fornecimento de 30 dias, 60 dias e 90 dias. |

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY ANNUAL NOTICE OF CHANGES FOR 2019

| | 2018 (este ano) | 2019 (próximo ano) |
|---|-----------------------------------|---|
| <p>Os seguintes serviços exigiram uma autorização prévia em 2018. Estes serviços não exigirão autorização prévia em 2019:</p> <p>Gestão de Casos para membros INTEGRITY residentes num lar de idosos, Procedimentos de Diagnóstico Ambulatórios, Cuidados Paliativos, Serviço Privado de Enfermagem, Serviços de Enfermagem Qualificados, Suporte e Serviços Auto Direcionados e Serviços Prestados por Organizações Comunitárias de Saúde Mental</p> | É exigida autorização prévia. | <u>Não</u> é exigida autorização prévia. |
| Suplementos para incontinência (fraldas/forros/resguardos) | Não é exigida autorização prévia. | <u>É</u> exigida autorização prévia. |
| Suplementos e Serviços para Diabéticos | Não é exigida autorização prévia. | Autorização prévia é aplicada em alguns serviços. |



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

| | 2018 (este ano) | 2019 (próximo ano) |
|---|-------------------------------|---|
| Os seguintes serviços exigiram uma autorização prévia em 2018. Em 2019, em alguns serviços será aplicada a autorização prévia: Serviços de ambulância para serviços médicos não urgentes, centro cirúrgico ambulatorio, equipamento médico durável (DME) e material médico/protético | É exigida autorização prévia. | Autorização prévia é aplicada em alguns serviços. |

F. Como escolher um plano

F1. Como ficar no nosso plano

Esperamos mantê-lo como membro, no próximo ano.

Para continuar com o seu plano de saúde, não precisa fazer nada. Se não mudar para um Plano Medicare Advantage, Original Medicare, se não se inscrever num Plano Medicare Parte D ou cancelar a inscrição no Neighborhood INTEGRITY e se não se inscrever no Serviço de Tarifa do Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios Medicaid, ficará automaticamente inscrito como membro do nosso plano para 2019.

F2. Como mudar os planos

Pode terminar a sua adesão a qualquer momento do ano ao inscrever-se noutra Plano Advantage Medicare, mudar para Original Medicare, inscrever-se num plano Medicare Parte D ou cancelar a inscrição no Neighborhood INTEGRITY e inscrever-se no Serviço de Tarifa do Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios Medicaid.

NOTA: A partir de 1 de janeiro de 2019, se estiver num programa de gestão de medicamentos, talvez não seja possível alterar os planos. Veja o Capítulo 5 do *Manual do Membro* para obter informações sobre programas de gestão de medicamentos.

Estas são as quatro formas de terminar a adesão no nosso plano:



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

| | |
|--|--|
| <p>1. Você pode alterar para:</p> <p>Um plano de saúde Medicare, tal como o plano Medicare Advantage ou PACE - Programa de Todos os Cuidados Incluídos para Idosos</p> | <p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048 para se inscreverem no novo plano de saúde apenas Medicare.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando o seu novo plano de cobertura começar.</p> |
| <p>2. Pode mudar para:</p> <p>Medicare Original com um plano de medicamentos com receita separado do Medicare</p> | <p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar.</p> |



| | |
|--|--|
| <p>3. Pode mudar para:</p> <p>Original Medicare <i>sem</i> um plano de medicamentos com receita separado do Medicare</p> <p>NOTA: Se mudar para o Original Medicare e não se inscrever num plano de medicamentos com receita separado da Medicare, a Medicare pode inscrevê-lo num plano de medicamentos, a não ser que refira à Medicare que não quer aderir.</p> <p>Só deve cessar a cobertura de medicamentos com receita se tiver cobertura de medicamentos a partir de uma entidade patronal, sindicato ou outra fonte. Se tiver dúvidas sobre se precisar de cobertura de medicamentos, ligue para o POINT através do número 401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP - State Health Insurance Program).</p> | <p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar</p> |
|--|--|



| | |
|--|--|
| <p>4. Pode mudar para:</p> <p>Serviço de Tarifa do Medicaid (FFS) de Rhode Island apenas para os seus benefícios do Medicaid</p> | <p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar</p> |
|--|--|

G. Como obter ajuda

G1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY

Dúvidas? Estamos aqui para ajudar. Contacte os Serviços de Assistência a Membros através do 1-844-812-6896 (TTY 711) (apenas TTY, ligue 711). Estamos disponíveis para chamadas telefónicas das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado.

Questions? We're here to help. Please call Member Services at 1-844-812-6896 (TTY 711) (TTY only, call 711). We are available for phone calls 8 am to 8 pm, Monday – Friday; 8 am to 12 pm on Saturday.

O seu *Manual de Membro de 2019*

O *Manual de Membro de 2019* é a descrição legal, detalhada dos benefícios do seu plano. Tem detalhes sobre os benefícios do próximo ano. Explica os seus direitos e as regras que tem de seguir para obter serviços de cobertura e medicamentos com receita.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

O *Manual de Membro de 2019* estará disponível a partir de 15 de outubro. Uma cópia do Manual de Membro de 2018 está sempre disponível na nossa página www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços de Membro através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; 8:00 às 12:00 ao sábado, para nos pedir para lhe enviar um *Manual de Membro de 2019*.

Visite a nossa página

Também pode visitar o nosso Website em www.nhpri.org/INTEGRITY. Relembramos que o nosso Website tem as informações mais atualizadas sobre a nossa rede de provedores e farmácias (*Diretório de Farmácias e Provedores*) e a nossa Lista de Medicamentos (*Lista de Medicamentos Abrangidos*).

G2. Obter ajuda do agente de participação do estado

Pode telefonar para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711.

G3. Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate

O RIPIN Healthcare Advocate é um programa com um mediador que pode ajudá-lo se tiver algum problema com o Neighborhood INTEGRITY. Os serviços do mediador são gratuitos.

- O RIPIN Healthcare Advocate é um programa mediador que funciona como um advogado em seu nome. Eles podem responder a perguntas se tiver um problema ou reclamação e podem ajudá-lo a entender o que fazer.
- O RIPIN Healthcare Advocate garante que você tenha informações relacionadas aos seus direitos e proteções e como pode resolver as suas preocupações.
- O RIPIN Healthcare Advocate não está ligado a nós nem a qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O número de telephone do RIPIN Healthcare Advocate é 1-855-747-3224.

G4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP)

Também pode ligar para o Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP) Os conselheiros SHIP podem ajudá-lo a compreender o Plano Medicare-Medicaid e outras opções de planos. O SHIP não está ligado a nós ou com qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O SHIP tem conselheiros formados em todos os estados e os serviços são gratuitos. Em Rhode Island, pode obter a referência para o conselheiro SHIP ao telefonar para o POINT através do número 1-401-462-4444.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



G5. Obter ajuda do Medicare

Para obter informações diretamente da Medicare pode telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

Visite a página do Medicare

Pode visitar o Website Medicare (<http://www.medicare.gov>). Se optar pode cancelar a inscrição do seu Plano Medicare-Medicaid e inscrever-se no plano Medicare Advantage, o Website da Medicare tem informações sobre custos, cobertura e classificações de qualidade para o ajudar a comparar os planos Medicare Advantage. Pode encontrar informações sobre os planos Medicare Advantage na sua área ao utilizar o localizador de planos Medicare no Website da Medicare. (Para ver informações sobre planos, vá a <http://www.medicare.gov> e clique em “Encontrar planos de saúde e de medicamentos.”)

Medicare e Você 2019

Pode ler o Manual *Medicare e Você de 2019*. Todos os anos, no outono, este folheto é enviado para as pessoas com Medicare. É um resumo dos benefícios, direitos e proteções Medicare e responde às perguntas frequentes sobre a Medicare.

Se não tiver uma cópia deste folheto, pode obtê-la na página do Medicare (<http://www.medicare.gov>) ou ao telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

G6. Obter ajuda do Medicaid

Para questões sobre a ajuda que recebe da Medicaid, telefone para o Medicaid Rhode Island através do número 1-855-697-4347.

G7. Obter ajuda da Organização da Melhoria da Qualidade (QIO)

O nosso estado tem uma organização denominada KEPRO. Trata-se de um grupo de médicos e outros profissionais de cuidados de saúde que ajudam a melhorar a qualidade dos cuidados para pessoas com Medicare. A KEPRO não está associada ao nosso plano. Telefone para a KEPRO através do número 1-888-319-8452 (TTY 1-855-843-4776).

